

KLASA: UP/I-344-07/18-01/15  
URBROJ: 376-05-18-34  
Zagreb, 29. svibnja 2018.

Na temelju članaka 111. i 112. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) te članka 100. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku inspeksijskog nadzora nad operatorima usluga s posebnom tarifom IT JEDAN d.o.o., Selska cesta 90a, Zagreb i MAGUS MUNDI d.o.o., Ljubljanska 16, Brezje, Sveta Nedelja, inspektor elektroničkih komunikacija donosi

### **PRIVREMENO RJEŠENJE**

1. Nalaže se operatoru javnih komunikacijskih usluga Hrvatski Telekom d.d. iz Zagreba da odmah po primitku ovog rješenja blokira osam sljedećih neregistriranih brojeva s unaprijed plaćenom uslugom: 385989051759, 385989050261, 385995918862, 385995918828, 385989051174, 385995917944, 385995918093 i 385989047793.
2. Mjera iz točke 1. ovog privremenog rješenja traje do opoziva.

### **Obrazloženje**

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zaprimila je 27. svibnja 2018. elektroničkom poštom prigovor korisnika usluga Z.U. iz Z. radi zaprimanja neželjenih SMS-ova tijekom svibnja 2018. s neregistriranih *pre-paid* brojeva navedenih u izreci rješenja na njegov neregistrirani broj 38599xxxxxx neprikladnog sadržaja, poput proricanja budućnosti u ljubavi, financijama, poslovima i zdravlju te s uputom da nazove 064 640 640 ili 064 510 510.

Kako je u dosadašnjem tijeku inspeksijskog nadzora nad operatorima IT JEDAN d.o.o. iz Zagreba i MAGUS MUNDI d.o.o. iz Svete Nedelje utvrđeno da koriste predmetne brojeve usluga s posebnom tarifom, odnosno da uporabom automatskih pozivnih i komunikacijskih sustava bez ljudskog posredovanja u svrhu izravne promidžbe maltretiraju korisnike usluga u RH slanjem SMS-ova s neregistriranih *pre-paid* brojeva bez prethodno pribavljene privole pretplatnika suprotno odredbi članka 107. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17; dalje: ZEK), da u istim SMS-ovima prikrivaju identitet pošiljatelja i ne daju mogućnost sprječavanja daljnje komunikacije suprotno odredbi članka 107. stavka 3. ZEK-a, da u istim SMS-ovima ne daju jasnu informaciju o operatoru usluga s posebnom tarifom, cijeni i načinu naplate usluga i ne osiguravaju posebnu zaštitu djece suprotno odredbi članka 43. stavka 3. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 154/11, 149/13, 82/14, 24/15 i 42/16; dalje: Pravilnik o uslugama) te imajući u vidu kako je veći broj krajnjih korisnika u RH izložen ovakvom načinu postupanja, inspektor elektroničkih komunikacija HAKOM-a je na temelju članka 112. stavka 1. točke 23. ZEK-a, odnosno članka 100. stavka 3. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), uz odgovarajuću primjenu odredbi članka 45. Pravilnika o uslugama, posebno stavka 2. točke 1., riješio kao u izreci rješenja.

**Uputa o pravnom lijeku:**

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe Visokom upravnom sudu Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH  
KOMUNIKACIJA***

***Eduard Briški, dipl. ing.  
univ. spec. elect. comm.***

**Dostaviti:**

1. Hrvatski Telekom d.d., R.F. Mihanovića 9, 10110 Zagreb – osobna dostava
2. Tele2 d.o.o., Ulica grada Vukovara 269d, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
3. VIPnet d.o.o., Vrtni put 1, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
4. IT JEDAN d.o.o., Selska cesta 90a, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
5. MAGUS MUNDI d.o.o., Ljubljanska 16, Brezje, 10431 Sveta Nedelja – UP-osobna dostava
6. U spis